

NETDRIFT

PRIVATLIVSPOLITIK

ND-002 | Version 1.0

Sidst opdateret:
2. august 2026

Indhold

Om privatlivspolitikken	2
Dataansvarlig	2
Behandling af personoplysninger	2
Formål med behandlingen	3
Retsgrundlag	3
Opbevaring og sletning af personoplysninger	3
Videregivelse af personoplysninger	3
Overførsel af personoplysninger til tredjelande	4
Databehandlere	4
Cookies	4
Kontaktformular og e-mail	4
Den registreredes rettigheder	4
Klage til Datatilsynet	5
Ændringer af privatlivspolitikken	5

Om privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan NetDrift behandler personoplysninger i forbindelse med levering af virksomhedens ydelser samt ved brug af hjemmesiden.

Formålet med privatlivspolitikken er at oplyse om, hvilke personoplysninger der behandles, hvorfor oplysningerne behandles, hvordan de beskyttes, og hvilke rettigheder registrerede personer har i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

NetDrift behandler alene personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere virksomhedens ydelser og opfylde gældende lovgivning.

Dataansvarlig

NetDrift er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger, der indsamles i forbindelse med virksomhedens ydelser og brugen af hjemmesiden.

1. **Virksomhedsnavn**
NetDrift
2. **CVR-nummer**
45625281
3. **E-mail**
kontakt@netdrift.dk
4. **Hjemmeside**
<https://netdrift.dk>

NetDrift leverer hjemmesider, webhosting, domæneregistrering, Microsoft 365-løsninger samt teknisk support og vedligeholdelse af egne leverede løsninger til både private og erhvervskunder.

Behandling af personoplysninger

NetDrift behandler alene de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere virksomhedens ydelser, administrere kundeforhold og overholde gældende lovgivning.

Afhængigt af den konkrete ydelse kan NetDrift behandle følgende kategorier af personoplysninger:

- Navn
- Virksomhedsnavn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- CVR-nummer (for erhvervskunder)
- Fakturerings- og betalingsoplysninger
- Oplysninger vedrørende leverede produkter og tjenester
- Korrespondance mellem kunden og NetDrift

NetDrift behandler som udgangspunkt ikke følsomme personoplysninger, medmindre dette følger af lovgivningen eller udtrykkeligt er nødvendigt for levering af en aftalt ydelse.

Formål med behandlingen

NetDrift behandler personoplysninger med henblik på at kunne levere virksomhedens ydelser, administrere kundeforhold samt opfylde gældende lovgivning.

Behandlingen kan blandt andet ske med følgende formål:

- levering af hjemmesider, hosting og øvrige aftalte ydelser,
- registrering og administration af domænenavne,
- levering og administration af Microsoft 365-løsninger,
- kommunikation med kunder og besvarelse af henvendelser,
- fakturering, bogføring og anden administrativ behandling,
- fejlfinding, vedligeholdelse og teknisk support af leverede løsninger,
- overholdelse af retlige forpligtelser.

Retsgrundlag

NetDrift behandler personoplysninger på baggrund af et eller flere af følgende behandlingsgrundlag:

Opfyldelse af en aftale med kunden, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

Overholdelse af en retlig forpligtelse, herunder bogførings- og regnskabslovgivningen, jf. artikel 6, stk. 1, litra c.

NetDrifts legitime interesse i at administrere kundeforhold, yde support samt beskytte virksomhedens systemer og tjenester, jf. artikel 6, stk. 1, litra f.

Samtykke, hvor dette er påkrævet, eksempelvis ved anvendelse af ikke-nødvendige cookies eller andre funktioner, hvor lovgivningen kræver et forudgående samtykke, jf. artikel 6, stk. 1, litra a.

Opbevaring og sletning af personoplysninger

NetDrift opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil oplysningerne er indsamlet, eller så længe opbevaring er påkrævet i henhold til gældende lovgivning.

Oplysninger vedrørende kundeforhold opbevares, så længe der består et aktivt kundeforhold samt i det omfang, det er nødvendigt for at kunne dokumentere aftaleforholdet.

Regnskabsmateriale og tilhørende personoplysninger opbevares i overensstemmelse med bogføringslovens regler. Når personoplysninger ikke længere er nødvendige, slettes eller anonymiseres de på forsvarlig vis.

Videregivelse af personoplysninger

NetDrift videregiver alene personoplysninger, når dette er nødvendigt for at kunne levere de aftalte ydelser, opfylde en retlig forpligtelse eller efter aftale med kunden.

Personoplysninger kan blandt andet videregives til:

- leverandører af hosting- og cloudtjenester,
- leverandører af domæneregistrering,
- leverandører af e-mail- og kommunikationsløsninger,
- virksomhedens regnskabssystem,
- offentlige myndigheder, hvor dette følger af lovgivningen.

NetDrift sælger ikke personoplysninger til tredjemand.

Overførsel af personoplysninger til tredjelande

NetDrift tilstræber, at personoplysninger behandles inden for EU/EØS.

Hvis personoplysninger undtagelsesvist overføres til et land uden for EU/EØS, sker dette alene i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og på baggrund af et gyldigt overførselsgrundlag.

Databehandlere

NetDrift anvender databehandlere til behandling af personoplysninger på virksomhedens vegne.

Databehandlerne må alene behandle personoplysninger efter instruks fra NetDrift og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvor det er påkrævet, har NetDrift indgået databehandleraftaler med de relevante databehandlere for at sikre en lovlig og sikker behandling af personoplysninger.

Cookies

NetDrift anvender cookies og lignende teknologier på hjemmesiden med henblik på at sikre hjemmesidens funktionalitet, forbedre brugeroplevelsen samt, hvor der er givet samtykke, indsamle statistiske oplysninger om brugen af hjemmesiden.

Ved første besøg på hjemmesiden præsenteres den besøgende for et cookiebanner, hvor der kan gives eller afvises samtykke til anvendelse af ikke-nødvendige cookies.

Oplysninger om de enkelte cookies, deres formål, opbevaringsperiode samt mulighederne for at ændre eller tilbagekalde et samtykke fremgår af NetDrifts cookiepolitik.

Kontaktformular og e-mail

Ved henvendelse via kontaktformular, e-mail eller andre kontaktmuligheder på hjemmesiden behandler NetDrift de personoplysninger, som den registrerede selv vælger at afgive.

Oplysningerne anvendes alene til at besvare henvendelsen, administrere den efterfølgende dialog samt, hvor relevant, indgå eller opfylde en aftale.

Oplysningerne behandles ikke til markedsføringsformål, medmindre den registrerede særskilt har givet samtykke hertil.

Den registreredes rettigheder

Personer, hvis personoplysninger behandles af NetDrift, har efter databeskyttelseslovgivningen en række rettigheder.

Den registrerede har blandt andet ret til:

- at få indsigt i de personoplysninger, NetDrift behandler,
- at få urigtige personoplysninger rettet,
- at få personoplysninger slettet, når betingelserne herfor er opfyldt,
- at få behandlingen begrænset i de tilfælde, hvor lovgivningen giver mulighed herfor,
- at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger,
- at modtage de personoplysninger, som den registrerede selv har afgivet, i et struktureret og almindeligt anvendt format, hvor lovgivningen giver ret hertil.

Henvendelser vedrørende udøvelse af rettigheder kan rettes til NetDrift via de kontaktoplysninger, der fremgår af denne privatlivspolitik.

Klage til Datatilsynet

Hvis den registrerede mener, at NetDrifts behandling af personoplysninger er i strid med gældende databeskyttelseslovgivning, kan der indgives en klage til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Telefon: 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk

NetDrift opfordrer dog til, at den registrerede kontakter virksomheden først, så eventuelle spørgsmål eller misforståelser kan søges afklaret.

Ændringer af privatlivspolitikken

NetDrift forbeholder sig retten til løbende at ændre og opdatere denne privatlivspolitik, når det er nødvendigt som følge af ændringer i lovgivningen, virksomhedens ydelser eller den måde, hvorpå personoplysninger behandles.

Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på NetDrifts hjemmeside med angivelse af versionsnummer og ikrafttrædelsesdato.