

NETDRIFT

HANDELSBETINGELSER

ND-001 | Version 1.0

Sidst opdateret:
2. august 2026

Indhold

Om handelsbetingelserne.....	3
Virksomhedsoplysninger	3
Definitioner.....	3
Ydelser.....	4
Bestilling og aftaleindgåelse	4
Priser og betaling	4
Hosting.....	5
Domæner	5
E-mail	5
Hjemmesider.....	6
Support.....	6
Backup.....	6
Oppetid og vedligeholdelse	7
Kundens ansvar.....	7
NetDrifts ansvar.....	7
Ansvarsbegrænsning.....	7
Databeskyttelse (GDPR).....	8
Immaterielle rettigheder.....	8
Fortrolighed	8
Brug af kunstig intelligens (AI)	8
Prisændringer.....	9
Opsigelse	9
Suspension og misligholdelse.....	9
Force majeure	9
Ændringer af handelsbetingelser.....	9
Lovvalg og værneting	10
Ikrafttræden	10

Om handelsbetingelserne

Disse handelsbetingelser gælder for alle produkter og tjenester leveret af NetDrift, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem kunden og NetDrift.

Formålet med handelsbetingelserne er at skabe klare rammer for samarbejdet og beskrive parternes rettigheder og forpligtelser. Ved at acceptere et tilbud, en ordrebekræftelse, afgive en bestilling eller benytte NetDrifts ydelser accepterer kunden samtidig disse handelsbetingelser samt øvrige dokumenter, der udgør en del af aftalegrundlaget.

Hvis der er indgået en særskilt skriftlig aftale mellem kunden og NetDrift, har denne aftale forrang i forhold til de generelle handelsbetingelser.

Virksomhedsoplysninger

1. **Virksomhedsnavn**
NetDrift
2. **CVR-nummer**
45625281
3. **E-mail**
kontakt@netdrift.dk
4. **Hjemmeside**
<https://netdrift.dk>

NetDrift leverer hjemmesider, webhosting, domæneregistrering, Microsoft 365-løsninger samt teknisk support og vedligeholdelse af egne leverede løsninger til både private og erhvervskunder.

Definitioner

I disse handelsbetingelser anvendes følgende definitioner:

NetDrift

Virksomheden NetDrift, som leverer de ydelser, der er beskrevet i disse handelsbetingelser.

Kunden

Den person eller virksomhed, som indgår aftale med NetDrift om levering af produkter eller tjenester.

Hosting

Leje af serverplads, webhotel, databaser, e-mail og tilhørende tjenester leveret via NetDrifts hostingplatform.

Domæne

Et registreret internetdomæne, som kunden ejer eller får registreret gennem NetDrift.

Support

Teknisk assistance vedrørende de ydelser, der leveres af NetDrift.

Drift

Den løbende administration, overvågning og vedligeholdelse af kundens løsninger, hvis dette indgår i den aftalte ydelse.

Tredjepartsleverandør

En ekstern leverandør, som NetDrift benytter til levering af dele af sine ydelser, herunder eksempelvis Curanet til hosting og Microsoft til Microsoft 365-tjenester.

Ydelser

Ydelser og tjenester

- Webhosting
- Domæneregistrering og administration
- WordPress-hjemmesider
- Statiske-hjemmesider
- Drift og vedligeholdelse af hjemmesider
- Microsoft 365-løsninger
- E-mailhosting
- SSL-certifikater
- Backup-løsninger
- Teknisk support af de ydelser leveret af NetDrift
- Konsulentytelser inden for hosting og web

Den konkrete leverance aftales individuelt med kunden og fremgår af tilbud, ordrebekræftelse eller kontrakt. NetDrift forbeholder sig retten til løbende at udvikle, ændre eller forbedre sine produkter og tjenester, så længe ændringerne ikke væsentligt forringer den aftalte ydelse.

Bestilling og aftaleindgåelse

Bestilling og aftaleindgåelser

En aftale mellem kunden og NetDrift anses først for indgået, når kunden skriftligt har accepteret et tilbud, eller når NetDrift har fremsendt en ordrebekræftelse.

Ved kundens accept af et tilbud, en ordrebekræftelse eller anden skriftlig aftale accepterer kunden samtidig NetDrifts til enhver tid gældende handelsbetingelser samt øvrige dokumenter, der udgør en del af aftalegrundlaget.

Såfremt de leverede ydelser indebærer behandling af personoplysninger på vegne af kunden, udgør NetDrifts gældende databehandlersaftale en integreret del af aftalegrundlaget, når dette følger af gældende databeskyttelseslovgivning.

Mundtlige aftaler er først bindende, når de efterfølgende er bekræftet skriftligt.

NetDrift forbeholder sig retten til at afvise en ordre, hvis det vurderes, at den ikke kan leveres, eller hvis der foreligger særlige forhold, som gør levering uhensigtsmæssig.

Priser og betaling

Priser og betaling

Alle priser oplyses i danske kroner (DKK), medmindre andet er angivet.

Priser er eksklusive moms, medmindre andet fremgår.
Fakturering sker som udgangspunkt elektronisk.

Betalingsfristen er **14 dage** fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.
Ved forsinket betaling er NetDrift berettiget til at opkræve renter og eventuelle rykkergebyrer i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvis betaling ikke modtages rettidigt, kan NetDrift suspendere de leverede tjenester, indtil betaling er modtaget.
Ved længerevarende manglende betaling kan aftalen ophæves, og kundens tjenester lukkes efter forudgående varsel.

Hosting

Hosting

NetDrift leverer hostingløsninger via professionelle datacenterleverandører og samarbejdspartnere. Hostingydelser leveres med fokus på stabil drift, høj opetid og sikkerhed

Hosting omfatter de ydelser, der fremgår af den aftale eller ordre, kunden har indgået med NetDrift.

NetDrift forbeholder sig retten til løbende at vedligeholde, opdatere og forbedre hostingplatformen for at sikre stabilitet, ydeevne og sikkerhed.

Planlagt vedligeholdelse kan medføre midlertidige driftsforstyrrelser. Sådanne arbejder forsøges så vidt muligt udført uden for normal arbejdstid.

Kunden må ikke anvende hostingtjenesterne til ulovlige aktiviteter, udsendelse af spam, distribution af malware, phishing eller anden aktivitet, der kan skade NetDrifts eller tredjeparts systemer eller omdømme.

Ved væsentligt misbrug kan NetDrift uden varsel suspendere eller lukke den pågældende tjeneste for at beskytte øvrige kunder og infrastrukturen og anmelde den pågældende virksomhed til de relevante myndigheder.

Domæner

Domæneregistrering

NetDrift kan bistå kunden med registrering, administration, flytning og fornyelse af domænenavne.

Som udgangspunkt registreres domænenavne i kundens navn og med kundens kontaktoplysninger, således at kunden er registreret som indehaver af domænet. Kunden er ansvarlig for, at de oplysninger, der anvendes ved registreringen, er korrekte og ajourførte.

Hvis kunden ønsker, at NetDrift administrerer domænet på kundens vegne, kan dette aftales særskilt. Kunden er dog fortsat registreret som indehaver af domænet, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Registrering af et domænenavn er først gennemført, når den relevante registreringsmyndighed eller domæneregistrator har godkendt registreringen. NetDrift kan derfor ikke garantere, at et ønsket domænenavn er ledigt eller kan registreres.

Fornyelse af domæner sker i henhold til den indgåede aftale. Det er kundens ansvar at sikre rettidig betaling af fornyelser. Manglende betaling kan medføre, at domænet udløber eller slettes. NetDrift kan ikke holdes ansvarlig for tab af et domæne som følge af manglende betaling eller forhold hos registreringsmyndigheden.

Ved ophør af samarbejdet bistår NetDrift efter anmodning med flytning af domænet til en ny udbyder, forudsat at kunden har opfyldt sine økonomiske forpligtelser over for NetDrift.

E-mail

E-mailtjenester

NetDrift tilbyder e-mailløsninger som en del af udvalgte hosting- og Microsoft 365-pakker.

Kunden er selv ansvarlig for indholdet af de e-mails, der sendes og modtages via de leverede tjenester. Det er ikke tilladt at benytte NetDrifts e-mailtjenester til udsendelse af spam, phishing, malware eller anden aktivitet, som er i strid med gældende lovgivning eller almindelig god internetadfærd.

Ved konstateret misbrug kan NetDrift midlertidigt suspendere den berørte e-mailkonto eller tjeneste for at beskytte øvrige kunder og den underliggende infrastruktur.

Hjemmesider

Udvikling af hjemmesider

Ved udvikling af hjemmesider sker leverancen på baggrund af den aftale, det tilbud eller den projektbeskrivelse, som er accepteret af kunden.

Kunden er ansvarlig for at levere nødvendigt materiale såsom tekst, billeder, logoer og øvrigt indhold, medmindre andet er aftalt.

Leveringstider er vejledende og afhænger blandt andet af, at kunden leverer det nødvendige materiale rettidigt. Når hjemmesiden er leveret, gennemgår kunden løsningen og meddeler eventuelle fejl eller mangler inden for rimelig tid.

Ændringsønsker, som ligger uden for den oprindelige aftale, betragtes som ekstraarbejde og faktureres efter gældende timepris eller særskilt tilbud.

Support

Support

NetDrift tilbyder teknisk support på de produkter og tjenester, der leveres af virksomheden.

Support ydes primært via e-mail og andre aftalte kommunikationskanaler.

NetDrift bestræber sig på at besvare supporthenvendelser hurtigst muligt, men kan ikke garantere en bestemt svartid, medmindre dette fremgår af en særskilt serviceaftale (SLA).

Support omfatter fejl på de ydelser, som NetDrift leverer.

Support omfatter ikke undervisning, generel IT-support eller fejlsøgning på tredjepartsprodukter, medmindre dette er aftalt særskilt.

Backup

Backup

NetDrift foretager løbende backup af udvalgte hostingløsninger med henblik på at kunne genskabe data ved tekniske fejl eller driftsforstyrrelser.

Backup stilles til rådighed som en ekstra sikkerhedsforanstaltning og må ikke betragtes som kundens eneste sikkerhedskopi.

Kunden anbefales altid selv at opbevare en opdateret kopi af kritiske data.

Selvom NetDrift anvender anerkendte backup-løsninger, kan virksomheden ikke garantere, at alle data til enhver tid kan genskabes.

Oppetid og vedligeholdelse

Drift og oppetid

NetDrift arbejder aktivt for at sikre en stabil og høj tilgængelighed af de leverede tjenester.

Der kan dog forekomme driftsforstyrrelser som følge af planlagt vedligeholdelse, sikkerhedsopdateringer, fejl hos underleverandører eller forhold uden for NetDrifts kontrol.

Planlagt vedligeholdelse gennemføres så vidt muligt uden for normal arbejdstid.

NetDrift kan ikke garantere uafbrudt drift eller 100 % oppetid, medmindre dette fremgår af en særskilt serviceaftale.

Kundens ansvar

Jeres ansvar

Kunden er ansvarlig for, at alle oplysninger, der gives til NetDrift, er korrekte, fuldstændige og opdaterede.

Kunden er endvidere ansvarlig for:

- at levere nødvendigt materiale til tiden, herunder tekst, billeder, logoer og øvrigt indhold
- at have de nødvendige rettigheder og licenser til det materiale, der leveres til NetDrift
- at sikre, at indholdet ikke krænker tredjemands rettigheder eller gældende lovgivning
- at opbevare adgangskoder og loginoplysninger forsvarligt
- straks at informere NetDrift ved mistanke om misbrug eller sikkerhedsbrud
- at overholde gældende lovgivning ved anvendelse af de leverede tjenester.

Kunden er ansvarlig for indhold, data og filer, der lagres eller offentliggøres via de leverede tjenester.

NetDrifts ansvar

Vores ansvar

NetDrift forpligter sig til at levere de aftalte produkter og tjenester i overensstemmelse med den indgåede aftale og med almindelig faglig omhu.

NetDrift bestræber sig på at afhjælpe fejl og driftsforstyrrelser hurtigst muligt, men kan ikke garantere, at alle fejl kan udbedres inden for en bestemt tidsfrist, medmindre dette er aftalt i en særskilt serviceaftale (SLA).

NetDrift samarbejder med professionelle underleverandører og hostingpartnere for at sikre stabile og sikre løsninger.

Ansvarsbegrænsning

Ansvarsbegrænsning

NetDrift er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, med de begrænsninger der følger af disse handelsbetingelser.

NetDrift er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill, tab af data eller andre følgeskader, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

NetDrift kan ikke holdes ansvarlig for fejl, nedbrud eller driftsforstyrrelser, som skyldes forhold hos tredjepartsleverandører, registreringsmyndigheder, internetudbydere eller andre forhold uden for NetDrifts kontrol.

NetDrifts samlede ansvar kan aldrig overstige det beløb, kunden har betalt til NetDrift for den pågældende ydelse inden for de seneste 12 måneder, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Databeskyttelse (GDPR)

Databeskyttelse

NetDrift behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder Databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Oplysninger om NetDrifts behandling af personoplysninger findes i virksomhedens privatlivspolitik.

Hvis NetDrift behandler personoplysninger på vegne af kunden, finder NetDrifts gældende databehandlersaftale anvendelse som en del af aftalegrundlaget, når dette er påkrævet efter gældende databeskyttelseslovgivning.

NetDrift anvender udvalgte underleverandører til levering af sine tjenester, herunder blandt andet hosting- og cloudleverandører. Oplysninger om relevante underdatabehandlere fremgår af databehandlersaftalen eller udleveres efter anmodning.

Immaterielle rettigheder

Immaterielle rettigheder

Kunden bevarer ejendomsretten til eget materiale, herunder tekst, billeder, logoer, dokumenter og øvrigt indhold, som kunden leverer til NetDrift.

NetDrift bevarer ejendomsretten til egne skabeloner, designkoncepter, scripts, værktøjer, dokumentation og øvrigt materiale udviklet af NetDrift, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Ved levering af en hjemmeside eller anden specialudviklet løsning opnår kunden en brugsret til den leverede løsning i henhold til den indgåede aftale.

Fortrolighed

Fortrolighed

NetDrift og kunden forpligter sig til at behandle fortrolige oplysninger, som modtages i forbindelse med samarbejdet, fortroligt.

Fortrolige oplysninger må ikke videregives til tredjemand uden den anden parts samtykke, medmindre dette følger af lovgivningen eller er nødvendigt for levering af den aftalte ydelse.

Denne forpligtelse gælder også efter samarbejdets ophør.

Brug af kunstig intelligens (AI)

Brug af AI

NetDrift kan anvende kunstig intelligens (AI) som et arbejdsredskab i forbindelse med udvikling, support, fejlsøgning, dokumentation, tekstforfatning, kodeudvikling og lignende opgaver.

Anvendelsen af AI sker med det formål at forbedre kvalitet, effektivitet og svartider.

NetDrift bestræber sig på ikke at dele personfølsomme oplysninger eller andre fortrolige oplysninger med AI-tjenester, medmindre dette er nødvendigt for levering af den aftalte ydelse, sker i overensstemmelse med gældende lovgivning og de relevante databehandlersaftaler.

Kunden er indforstået med, at AI-genereret materiale kan indgå som en del af leverancen, men NetDrift gennemgår og kvalitetssikrer altid materialet inden levering.

Prisændringer

Prisændringer

NetDrift forbeholder sig retten til at regulere priser på løbende abonnementer og tjenester.

Væsentlige prisændringer varsles med mindst 30 dages varsel.

Prisændringer påvirker ikke allerede betalte perioder.

Opsigelse

Opsigelse

Løbende abonnementer kan opsiges af begge parter med 30 dages varsel til udgangen af en betalingsperiode, medmindre andet er aftalt.

Ved ophør af samarbejdet er kunden ansvarlig for at sikre, at ønskede data, e-mails og øvrigt materiale er hentet, inden tjenesterne lukkes.

Efter aftalens ophør kan NetDrift slette kundens data efter en rimelig opbevaringsperiode, medmindre andet følger af lovgivningen.

Suspension og misligholdelse

Suspension

NetDrift kan midlertidigt suspendere eller ophøre levering af en tjeneste, hvis kunden:

- væsentligt misligholder aftalen
- undlader at betale forfaldne fakturaer
- anvender tjenesterne ulovligt
- udsender spam eller malware
- udsætter NetDrifts eller tredjeparts systemer for sikkerhedsrisici.
-

Hvis det er muligt, orienteres kunden inden suspensionen gennemføres.

Force majeure

Force majeure

NetDrift er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser, hvis dette skyldes forhold uden for virksomhedens rimelige kontrol, herunder naturkatastrofer, krig, terror, strejke, myndighedspåbud, omfattende cyberangreb, internetnedbrud eller fejl hos underleverandører.

Ændringer af handelsbetingelser

Ændringer

NetDrift kan løbende opdatere disse handelsbetingelser.

Ved væsentlige ændringer orienteres eksisterende kunder med et rimeligt varsel, inden ændringerne træder i kraft. Den seneste version vil altid være tilgængelig på NetDrifts hjemmeside.

Lovvalg og værneting

Lovvalg

Enhver tvist mellem kunden og NetDrift afgøres efter dansk ret.

Kan parterne ikke finde en mindelig løsning, afgøres tvisten ved de danske domstole i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Ikrafttræden

Disse handelsbetingelser træder i kraft den **2. august 2026** og gælder for alle aftaler indgået herefter, medmindre andet er skriftligt aftalt.