

NETDRIFT

DATABASEHANDLERAFTALE

ND-004 | Version 1.0

Sidst opdateret:
10. august 2026

Indhold

Parterne.....	2
Formål.....	2
Behandlingens omfang	2
Kategorier af personoplysninger.....	2
Kategorier af registrerede	3
Kundens forpligtelser.....	3
NetDrifts forpligtelser.....	3
Underdatabehandlere	3
Sikkerhedsforanstaltninger	4
Brud på persondatasikkerheden	4
Varighed og ophør	4
Ikrafttrædelse	4

Denne databehandleraftale finder alene anvendelse, når NetDrift behandler personoplysninger på vegne af kunden som databehandler.

Databehandleraftalen udgør en integreret del af NetDrifts aftalegrundlag, når dette følger af gældende databeskyttelseslovgivning.

Parterne

Denne databehandleraftale ("Aftalen") regulerer NetDrifts behandling af personoplysninger på vegne af kunden i forbindelse med levering af virksomhedens ydelser.

Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles.

NetDrift er databehandler og behandler alene personoplysninger efter kundens dokumenterede instrukser og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Formål

Formålet med denne aftale er at sikre, at NetDrifts behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR), databeskyttelsesloven samt øvrig relevant lovgivning.

Aftalen gælder for de behandlinger af personoplysninger, som NetDrift udfører på vegne af kunden i forbindelse med levering af de aftalte ydelser.

Behandlingens omfang

NetDrift behandler alene personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere de aftalte ydelser.

Behandlingen kan blandt andet omfatte:

- webhosting,
- drift af hjemmesider,
- domæneadministration,
- Microsoft 365-løsninger,
- backup,
- teknisk vedligeholdelse,
- fejlretning og support.

Kategorier af personoplysninger

NetDrift kan som led i leveringen af de aftalte ydelser behandle personoplysninger på vegne af kunden.

Behandlingen kan omfatte følgende kategorier af personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- IP-adresser
- Brugeroplysninger
- Faktureringsoplysninger
- Øvrige personoplysninger, som kunden selv vælger at behandle via de leverede løsninger.

Kategorier af registrerede

Afhængigt af den konkrete ydelse kan behandlingen omfatte personoplysninger vedrørende:

- Kundens medarbejdere
- Kundens kunder
- Besøgende på kundens hjemmeside
- Brugere af kundens systemer og tjenester
- Andre personer, hvis oplysninger kunden vælger at behandle.

Kundens forpligtelser

Kunden er ansvarlig for, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Kunden er ansvarlig for:

- at have et gyldigt behandlingsgrundlag,
- at give de registrerede de nødvendige oplysninger,
- at sikre, at de instrukser, der gives til NetDrift, er lovlige,
- at underrette NetDrift, hvis behandlingen ændres væsentligt.

NetDrifts forpligtelser

NetDrift behandler alene personoplysninger efter dokumenterede instrukser fra kunden, medmindre andet følger af gældende lovgivning.

NetDrift forpligter sig til:

- at behandle personoplysninger fortroligt,
- at sikre, at personer med adgang til personoplysninger er underlagt tavshedspligt eller tilsvarende fortrolighedsforpligtelse,
- at træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger,
- at bistå kunden i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde databeskyttelseslovgivningen,
- at informere kunden uden unødigt forsinkelse, hvis NetDrift bliver opmærksom på en persondatasikkerhedshændelse.

Underdatabehandlere

NetDrift er berettiget til at anvende underdatabehandlere i forbindelse med levering af de aftalte ydelser.

NetDrift sikrer, at underdatabehandlere alene behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, og at der, hvor det er påkrævet, er indgået de nødvendige databehandleraftaler.

Kunden accepterer ved indgåelse af denne aftale, at NetDrift kan benytte underdatabehandlere, når dette er nødvendigt for levering af de aftalte ydelser.

Sikkerhedsforanstaltninger

NetDrift træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang.

Sikkerhedsforanstaltningerne tilpasses løbende under hensyntagen til den teknologiske udvikling, behandlingens karakter samt de risici, der er forbundet med behandlingen.

Brud på persondatasikkerheden

Hvis NetDrift bliver opmærksom på et brud på persondatasikkerheden, der vedrører personoplysninger behandlet på vegne af kunden, underrettes kunden uden unødigt forsinkelse.

NetDrift bistår, i det omfang det er relevant, kunden med de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde dennes forpligtelser efter databeskyttelseslovgivningen.

Varighed og ophør

Denne databehandleraftale gælder, så længe NetDrift behandler personoplysninger på vegne af kunden.

Ved ophør af samarbejdet ophører NetDrifts behandling af personoplysninger, medmindre fortsat behandling følger af gældende lovgivning eller kundens dokumenterede instrukser.

Personoplysninger slettes eller returneres til kunden efter nærmere aftale, medmindre NetDrift er retligt forpligtet til at opbevare oplysningerne.

Ikrafttrædelse

Denne databehandleraftale træder i kraft samtidig med den aftale om levering af ydelser, hvortil den er knyttet.

Databehandleraftalen udgør et tillæg til parternes øvrige aftalegrundlag og gælder, så længe NetDrift behandler personoplysninger på vegne af kunden.